



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

GÉNÉRALITÉS

Le Groupement forestier des Cantons origine de la fusion en 2022 des deux groupements forestiers, Aménagement forestier et agricole des Sommets et Groupement forestier du Haut-Yamaska. La mise sur pied de chacun de ces deux groupements forestiers vient de la volonté des propriétaires forestiers de mettre en valeur leurs boisés. C'est avec un début modeste de 75 propriétaires intéressés par la sylviculture que le groupement compte actuellement près de 2200 membres.

La présente politique de confidentialité est composée des éléments suivants :

1. Les objectifs de la politique de confidentialité;
2. Les objectifs pour lesquels les renseignements sont recueillis;
3. Les moyens par lesquels les renseignements sont recueillis;
4. Les catégories de personnes qui y auront accès au sein de l'entreprise;
5. L'endroit où seront détenus les renseignements;
6. Les droits d'accès et de rectification prévus par la loi;
7. Le droit de retirer son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis;
8. Partage et raison des renseignements personnels à des tiers;
9. La durée de conservation des renseignements personnels;
10. Gestion des plaintes
11. Les coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels

1. Les objectifs de la politique de confidentialité;

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente « Politique de confidentialité », nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Afin d'assurer cette protection, **Groupement forestier des Cantons** s'engage à ne collecter, traiter et partager aucune information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas ce consentement ne sera pas nécessaire.

La politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon dont Groupement forestier des Cantons, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels.

De plus, la politique permettra d'identifier les pratiques afin de protéger les renseignements personnels recueillis en précisant le lieu et la durée de conservation, les droits d'accès et de rectification ainsi que la gestion des plaintes. En plus d'identifier la catégorie de personnes qui auront accès au sein de l'entreprise, la présente politique traitera également des tiers avec lesquels des renseignements personnels peuvent être partagés.

Ainsi la politique fournira aux personnes concernées toutes les informations nécessaires à une prise de décision éclairée lors de la collecte, de l'utilisation et de la circulation de leurs renseignements.



2. Les objectifs pour lesquels les renseignements sont recueillis;

Les informations collectées sont conformes aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Pour fournir des produits et services** : Nous allons collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir notre mission d'offrir des services en aménagement forestier.
- **Pour vous inscrire auprès d'un partenaire d'affaires ou d'une instance gouvernementale** : Nous allons communiquer vos renseignements personnels nécessaires pour permettre votre enregistrement en tant que producteur forestier ou afin que vous puissiez bénéficier de différents programmes de subvention ou crédit.
- **Pour assurer une saine gestion de nos dossiers de santé et sécurité au travail** : Nous allons communiquer vos renseignements personnels nécessaires à la gestion d'un dossier relié à la santé et sécurité au travail auprès de la mutuelle nommé par le conseil d'administration.
- **Pour nous conformer à nos obligations fiscales auprès de différentes instances gouvernementales** : Nous devons produire différents relevés en raison d'un versement de dividende ou de dividende réputé (rachat d'action).

3. Les moyens par lesquels les renseignements sont recueillis;

Nous nous engageons à obtenir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé. Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit.

Groupement forestier des Cantons peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et Groupement forestier des Cantons. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons, notamment :

- **Nom et coordonnées.** Prénom et nom de famille, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel et autres données semblables servant à communiquer avec vous.
- **Numéros.** D'assurance maladie, d'assurance sociale, d'entreprise du Québec (NEQ) pour remplir nos obligations fiscales.
- **Données de paiement.** Renseignements relatifs à l'institution financière et au compte, numéros de la taxe sur les produits et services (TPS) et de la taxe de vente du Québec (TVQ), ces données sont nécessaires au traitement de vos paiements.
- **Images.** Photos de personnes et/ou réalisation des travaux sur des lots
- **Cookies.** Aucune donnée personnelle issue d'utilisation de site WEB

Groupement forestier des Cantons utilise deux moyens pour collecter des données :



1. Données transmises par vous ou votre représentant lors de l'ouverture du dossier pour la demande de service.
2. Formulaires d'inscription tels que : Inscription pour recevoir les communications par courriel et Inscription au dépôt direct.

4. Les catégories de personnes qui y auront accès au sein de l'entreprise;

Groupement forestier des Cantons accorde une grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'industrie, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tels que décrits à la présente politique ou dans un avis spécifique à cet effet.

Seuls les membres du conseil d'administration et les employés ont accès aux données brutes nécessaires à l'accomplissement des tâches, comme prévu dans la définition des postes qu'ils occupent. La direction peut donner accès à ces données à d'autres intervenants mandatés par lui pour des mandats spécifiques.

5. L'endroit où seront détenus les renseignements;

La base de données ainsi que la documentation s'y rattachant doivent être administrées directement par Groupement forestier des Cantons ou par un fournisseur de services choisi par le conseil d'administration qui n'est pas en conflit ou apparence de conflits d'intérêts avec l'entreprise.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles. Les renseignements qui nous sont transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisateur.

6. Les droits d'accès et de rectification prévus par la loi;

Groupement forestier des Cantons s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaire pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés. En tout temps, vous pouvez demander une correction si ces derniers sont inexacts.

Vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente politique. Dans la mesure de nos moyens, nous vous fournirons un accès en temps opportun à vos renseignements personnels. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que nous ayons besoin de vérifier votre identité.

7. Le droit de retirer son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis

Groupement forestier des Cantons s'engage à obtenir votre consentement à la divulgation et à l'échange d'informations et de renseignements personnels en respectant les critères de validité suivants :

- **Manifeste** : évident et donné d'une façon qui démontre la volonté réelle de la personne concernée;
- **Libre** : impliquant un réel choix et donné sans contraintes ou pression induite;



- **Éclairé** : précis, donné en toute connaissance de cause et avec toutes les informations nécessaires pour comprendre la portée du consentement;
- **Spécifique** : donné dans un objectif précis et clairement circonscrit;
- **Temporaire** : valide seulement pour la durée nécessaire à la réalisation des fins auxquelles il a été demandé;
- **Granulaire** : demandé pour chaque fin spécifique;
- **Compréhensible** : demandé en termes simples et clairs;
- **Distinct** : demandé distinctement de toute autre information, lorsque la demande est faite par écrit.

En tout temps, à votre demande, ce consentement à la divulgation et à l'échange d'information et de renseignements personnels pourra être retiré.

8. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à Groupements forestiers des Cantons, à l'exception de nos fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente politique et dans les limites de celle-ci.

Groupement forestier des Cantons s'engage à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

9. La durée de conservation des renseignements personnels

Groupement forestier des Cantons conserve les données collectées pendant différentes périodes, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos produits et services. Durant la période de conservation, nous prenons les mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels. Les données sont toutes stockées sur notre environnement infonuagique chez Microsoft (OneDrive et Sharepoint) ou sur une base de données centrale. La sécurité est assurée par des politiques de gestion d'accès, des sauvegardes automatiques, identifiant/mot de passe et un pare-feu.

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits.

10. Gestion des plaintes

Groupement forestier des Cantons s'engage à prendre les mesures raisonnables pour éviter les risques d'incident de confidentialité impliquant les renseignements personnels.

Pour formuler une plainte, nous vous invitons à communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels.

11. Les coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels

Pour tous renseignements concernant la présente politique, veuillez communiquer par courriel au vieprivee@gfcantons.ca ou par téléphone au 819-849-7048 poste 109.